

# **PROGETTO DI PRODUTTIVITA'**

**Anno 2016**

**Area Igiene Ambientale**

*(sottoposta alla seduta sindacale el 13 maggio 2016)*

## **Premessa**

L'Azienda ha intrapreso un percorso di azioni in favore del personale aziendale volte ad attivare un processo di rivitalizzazione in ambito professionale che, nello stesso tempo, garantisca il necessario recupero del senso di appartenenza e di condivisione della "mission" aziendale.

In attuazione di quanto sopra detto, intende avvalersi, tra l'altro, dello strumento dei Progetti di Produttività, reputata occasione lavorativa premiante a beneficio di tutti i lavoratori.

Lo strumento in argomento risponde anche a criteri di efficienza e di efficacia dell'azione aziendale capace di ottimizzare la performance aziendale e massimizzare il volume di affari e conseguentemente i risultati economici.

Il progetto, infatti, incentiva la partecipazione dei lavoratori alle attività aziendali anche oltre le proprie competenze, responsabilizzando gli stessi al raggiungimento complessivo dei risultati prefissati in ossequio alle funzioni assegnate dal Contratto di Servizio.

Quanto sopra, nella considerazione delle attuali carenze in via di soluzione che, non appena perfezionate, consentiranno l'entrata a regime delle tecniche gestionali previste nel Piano Industriale aziendale ed il pieno recupero del gap ancora sussistente fra le performance previste dal Contratto di Servizio e le produzioni effettivamente realizzate.

\*\*\*\*\*

Nello specifico, l'Azienda intende avvalersi dello strumento del Progetto di Produttività per sopperire temporaneamente alle carenze di cui sopra, al fine di evitare mancati guadagni che ridurrebbero, con danno per l'azienda, il suo volume di affari, con la consapevolezza che esso è il mezzo più funzionale, efficace e tempestivo per il raggiungimento degli obiettivi programmati ed assegnati in via contrattuale a Rap spa.

Attesa la natura innovativa del progetto che va ad approvarsi, lo stesso assume carattere sperimentale e, pertanto, va necessariamente rivisto per il prossimo anno 2017 alla luce della sua concreta attuazione.

Resta inteso che, ove il tavolo non si riunisca per l'esame del progetto in tempo utile per il suo rinnovo, lo stesso si intenderà confermato esclusivamente e limitatamente ai primi tre mesi, dopo di che, in assenza di approvazione, cesserà di produrre effetti.

Il Progetto di Produttività dell'Area Igiene Ambientale per l'anno 2016 presenterà le seguenti caratteristiche, che potranno essere oggetto di rivisitazione nei successivi anni, intendendosi quella attuale una sperimentazione progettuale a carattere altamente innovativo, volta al suo miglioramento anche attraverso l'analisi delle performances dei lavoratori .

## **Condizioni generali**

### **Art. 1 – Qualificazione del progetto**

1. I Progetti in argomento sono omnicomprensivi ed assorbono ogni altra prestazione, anche straordinaria, se non altrimenti concordata per indifferibili esigenze di natura istituzionale. I compensi dei progetti esposti sono al lordo e non avranno refluenza sul T.F.R. e sulle altre voci contrattuali, ma saranno, come previsto dalla legge, sottoposti a tassazione agevolata, sussistendone i requisiti, computando ove consentito dalla norma anche gli eventuali acconti nel frattempo erogati.

### **Art. 2 – Requisiti**

1. Non verranno presi in considerazione per il raggiungimento degli obiettivi e per la relativa quantificazione dei compensi maturati i periodi di inattività quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, la malattia, i permessi sindacali, i permessi per cariche politiche, l'allattamento, l'aspettativa, il congedo parentale, i permessi ex legge 104 ed ex legge 388, i permessi per donazione sangue e, comunque, tutte quelle tipologie di assenza riconosciute dalla normativa vigente che consentano ai lavoratori di godere della retribuzione giornaliera pur non effettuando la prestazione lavorativa, con eccezione delle sole giornate di fruizione del riposo annuale per ferie.
2. Eventuali periodi di inattività individuali o collettivi non maturano premio, ma gli stessi dovranno essere comunque recuperati in modo da garantire la produzione annuale prevista da contratto. Il numero totale di assenze - ad eccezione di quelle relative ai periodi di infortunio - non dovrà essere superiore al 40% del monte ore totale previsto per la remunerazione del Progetto, pena l'automatica esclusione dallo stesso.
3. Verrà considerato requisito indefettibile, oltre il buon esito delle regole comportamentali individuali a carattere generale, non essere destinatari di sanzioni disciplinari, nel corso dell'arco temporale di vigenza del progetto, per fatti di particolare gravità e, comunque, superiori a gg. quattro. L'avvenuta irrogazione di sanzioni di entità superiore al predetto

limite comporterà, non appena divenuta inoppugnabile, motivo di immediata sospensione del pagamento della premialità per l'intero anno e di recupero di quelle eventualmente già corrisposte in acconto.

4. Non saranno riconosciuti compensi per raggiungimento di obiettivi a carattere misto, cioè per prestazioni d'opera rese presso un servizio diverso da quello di appartenenza e scaturenti da occasionali situazioni di emergenza e comunque facenti parte di un Progetto diverso da quello di appartenenza, fatti salvi gli spostamenti del personale fra i settori che dovranno risultare da formali e motivati provvedimenti disposti per specifiche esigenze di servizio. In ogni caso, mai la premialità da erogarsi al singolo lavoratore nell'anno può oltrepassare il limite massimo previsto da questo documento per la qualifica posseduta.

### **Art. 3 - Durata**

1. Il Progetto avrà durata annuale con decorrenza dal 1° gennaio al 31 dicembre 2016. Il prospetto analitico che indica il grado di raggiungimento degli obiettivi sarà redatto, sotto forma di certificazione dirigenziale, con cadenza trimestrale. La corresponsione del premio avverrà in unica soluzione alla scadenza fisiologica del Progetto Mirato.

### **Art. 4 - Partecipazione**

1. Saranno chiamati a partecipare al Progetto tutti quei lavoratori effettivamente inseriti nel processo produttivo, anche in forma indiretta, suddivisi in personale Operativo e di Supporto, ai quali saranno distintamente assegnate le risorse previste dal progetto e con criteri differenziati che tengano conto dell'effettiva partecipazione alle attività oggetto del progetto.

### **Art. 5 - Valutazione**

1. Il Dirigente dell'Area sarà onerato, inoltre, con cadenza trimestrale, di relazionare puntualmente sull'andamento del Progetto e sugli obiettivi raggiunti dai servizi di Sua competenza, anche con l'ausilio di grafici che evidenzino l'andamento delle attività che dovrà essere monitorato costantemente attraverso la organizzazione periodica di briefing con le maestranze interessate dalla progettualità per la condivisione dell'andamento del progetto, delle criticità e delle soluzioni da adottare.
2. I Dipendenti apicali che hanno la responsabilità di più unità operative/uffici/settori aventi differenti obiettivi, saranno valutati tenendo conto, in termini di proporzionalità, dei risultati raggiunti dai lavoratori/gruppi ad essi sottoposti.

3. Sarà costituito un Nucleo di Valutazione interno composto da tre componenti al quale verranno demandate tutte le attività necessarie alla valutazione finale dei risultati raggiunti e certificati dal Dirigente, indispensabile per la corresponsione delle spettanze finali.

#### **Art. 6 - Obiettivi**

1. Per la definizione degli obiettivi progettuali e dei relativi parametri ed indicatori, si fa esclusivo riferimento al Contratto di servizio stipulato in data 06.08.2014 tra la Società Rap ed il Comune di Palermo che regola, tra l'altro, il servizio di igiene Ambientale e, in particolare, l'Allegato A del suddetto contratto, nel quale vengono meglio esplicitati i servizi da rendere, le modalità e la ripartizione del corrispettivo riconosciuto dal Socio per ciascuna categoria di intervento.
2. L'obiettivo consiste nel "Miglioramento degli standards previsti dal Contratto di Servizio con riduzione delle penalità applicate per i disservizi accalorati. Soddisfazione dei bisogni della cittadinanza. Riduzione delle segnalazioni ed attenzione al decoro urbano". Sarà parametrato, per ciascun ambito di riferimento, secondo le seguenti partizioni a cui è connessa una specifica e modulata premialità.

#### **Art. 7 - Premialità**

1. Al Progetto di Produttività per l'Area Igiene Ambientale saranno riconnesse premialità la cui corresponsione è direttamente connessa al rispetto dei parametri fissati secondo criteri di misurazione e verifica in tempi prefissati, anche prevedendo modalità di resa della prestazione diversa e modulare, connessa a precisi e predeterminati indicatori di tipo quantitativo, nonché alla valutazione comportamentale di ciascun lavoratore, che sarà considerata valore aggiuntivo di importanza pari agli obiettivi parametrati.
2. Ove non specificato diversamente, i compensi saranno commisurati al grado di miglioramento dei livelli di servizio previsti nelle singole schede di cui è composto l'Allegato A del Contratto di Servizio stipulato con il Comune di Palermo il 6 agosto 2014 ed a precisi parametri di efficienza qualitativa tutti discendenti dall'analisi delle allegate schede tecniche del predetto Allegato A, indicati nella 2° parte del presente progetto.  
Particolare evidenza si intende attribuire al parametro 1° che misurerà la reale e concreta partecipazione del dipendente al Progetto attraverso la più ampia condivisione della "mission aziendale", anche al di fuori delle specifiche competenze del lavoratore che dovrà, invero, concretamente e attivamente partecipare al raggiungimento degli obiettivi dell'ufficio di appartenenza.
3. Il Rapporto produzione raggiunta/premialità connessa è fissato come segue:

- Totale Parametri 100% = 100% della premialità
- Totale Parametri 95% = 85% della premialità
- Totale Parametri 90% = 70% della premialità.

Esclusivamente nel caso in cui siano intervenute cause indipendenti dalla volontà dei lavoratori che abbiano comprovatamente ridotto la capacità produttiva dell'Area ovvero in caso di mancata esecuzione degli impegni fissati a carico dell'azienda dal seguente art. 8, è consentita:

- 80% produzione prevista nel Contratto di Servizio=50% della premialità.
4. Le premialità acquisite per effetto dei risultati raggiunti saranno commisurate alle presenze dei singoli dipendenti in ragione proporzionale alle assenze per ragioni diverse dalle ferie spettanti.
  5. La premialità progettuale annuale, direttamente connessa al risultato raggiunto in termini di raggiungimento degli standards fissati per ciascun segmento su base annua, è così distinta:

| QUALIFICA                          | Premialità annuale |
|------------------------------------|--------------------|
| - Coordinatore 8° livello          | €                  |
| - Capo Settore 7° livello          | €                  |
| - Responsabile Ufficio Op. 6° liv. | €                  |
| - Capo Area 5° livello             | €                  |
| - Operaio 4° livello               | €                  |
| - Operaio 3° livello               | €                  |
| - Operaio 2° livello               | €                  |
| - Operaio 1° livello               | €                  |

6. Il personale di supporto parteciperà alla premialità secondo i compensi fissati per i pari livello operativi in ragione del 70% per gli addetti ai servizi tecnici ed in ragione del 50% per gli addetti amministrativi ed altro personale di supporto non direttamente impegnato nelle attività operative. Il risultato di riferimento è dato dalla media dei risultati ottenuti da tutti i settori verso cui la propria collaborazione è diretta e sarà subordinato alla valutazione

dei responsabili dei Servizi e del Dirigente, in collegamento all'obiettivo dell'attività o delle attività supportate.

### **Art. 8 – Criticità ed Impegni**

1. La Rap S.p.A. doterà i lavoratori degli elementi indispensabili alla messa in opera di quanto superiormente rappresentato.
2. Nello specifico Rap spa provvederà a:
  - Definire un piano di risorse necessarie (mezzi, personale, officina, attrezzature e materiali), realizzarlo nei primi sei mesi del progetto e mantenerlo per il periodo restante.
  - Assicurare la fornitura continua di materiale e di attrezzature necessarie alle attività di istituto.

## **Analisi progettuale per la determinazione di criteri incentivanti per l'innalzamento della produttività individuale in uno alla qualità dei servizi resi alla cittadinanza.**

Si riportano di seguito, per macro descrizione, i servizi di igiene ambientale previsti nel contratto di servizio stipulato tra RAP SPA e Comune di Palermo.

Il criterio di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia delle attività svolte dall'Area di Igiene Ambientale può essere puntualmente determinato facendo concorrere due e/o più parametri nella composizione dei singoli Indicatori di Produttività, utili sia alla misurazione delle prestazioni individuali, che alla misurazione degli incrementi della qualità dei servizi resi.

Tutti i parametri, comunque, risulteranno utili al raggiungimento degli obiettivi aziendali fissati secondo la seguente formula:

$$\% \text{Indicatore}_{\text{tot}} = \% \text{Parametro1} + \dots + \% \text{Parametro n}$$

La creazione dei vari indicatori di produttività sarà, inevitabilmente, differente per ogni singola "unità operativa" Aziendale.

Ulteriore parametro, importante nella misurazione dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi resi, è la dimostrata attenzione all'utenza cittadina.

Tale parametro, con una incidenza percentuale significativa, dovrà essere presente nella composizione di tutti gli indicatori di produttività.

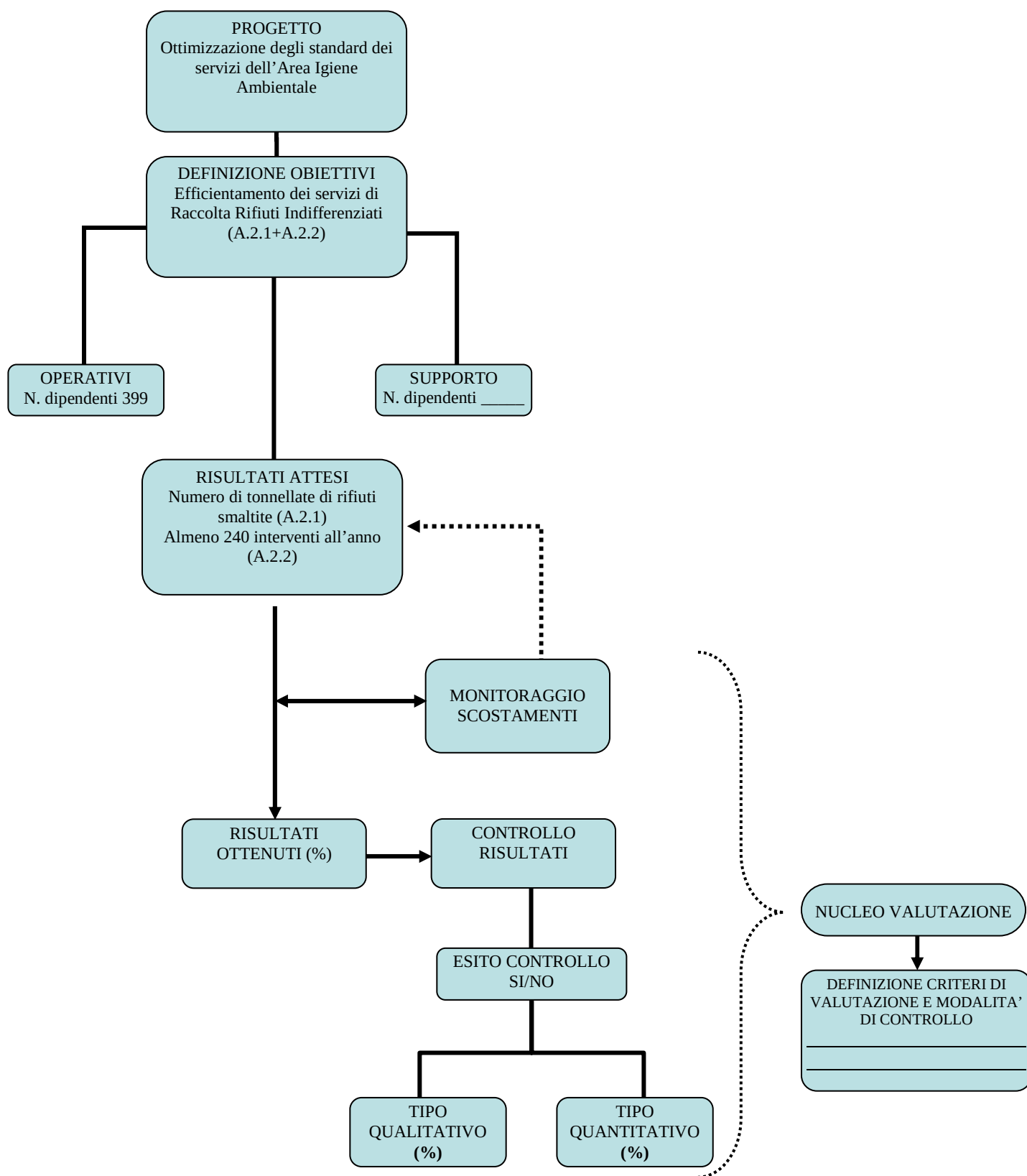
Per tutti i macro servizi di Igiene ambientale è prevista una quota pari al 50% dell'incentivo dedicata agli aspetti:

- di attenzione all'utenza
- di decoro urbano

Il restante 50% è riservato alle attività necessarie per il superamento delle criticità contrattuali che sottoporrebbero la RAP Spa a una non ottimale gestione del mandato Comunale.



## **Servizio di Raccolta Indifferenziata.**



Gli addetti alla raccolta dei rifiuti RU dovranno ovviare alle criticità dei servizi connesse ai periodi post-domenicale e/o festivo garantendo prestazioni lavorative aggiuntive in misura tale da portare i livelli percentuali del servizio svolto secondo i parametri di seguito esposti.

Eventuali penali computate per disservizi decurteranno il totale degli importi erogati.

#### **Parametro 1**

**Peso Percentuale 40%**

**(Abbattimento disservizi del Post-festivo)**

E' la "mission" indefettibile del settore e si estrinseca in:

#### **Garanzia dei Recuperi post Festivi.**

|                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| 1° giorno successivo alla Festa/Domenica                           | 95%  |
| 2° giorno successivi alla Festa/Domenica                           | 100% |
| 3° giorno feriale successivo (fino alla successiva Festiv./Domen). | 98%  |

Ed inoltre, in linea con quanto già precedentemente suesposto all'art. 7 delle Condizioni Generali, di una più ampia condivisione della "mission aziendale" per quanto attiene ai lavoratori assegnati alla Gestione Parco Contenitori ed al Servizio di ritiro dei Rifiuti Abbandonati su Strada (A.2.2. del CdS) il Parametro 1 sarà ripartito in due ulteriori sotto parametri (Parametro 1A e Parametro 1B):

Il **Parametro 1A** misura la reale e concreta partecipazione del dipendente/servizio alla complessiva mission aziendale dell'area di appartenenza anche attraverso specifici "modus operandi" che si estrinsecano in una reale partecipazione alle attività (itinerari supplementari, sostituzione di colleghi indisponibili, inserimento nelle squadre operanti sul post-festivo ecc...).

Esso costituirà un peso percentuale del 25%.

Il **Parametro 1B** misura la concreta realizzazione delle attività di diretta competenza rispettando e migliorando gli standards qui definiti.

Esso costituirà un peso percentuale del 15%.

#### **Parametro 2**

**Peso Percentuale 10%**

**(Disponibilità del Personale)**

In regime di turnazione per periodo, il personale aderente al progetto di produttività, sarà obbligato a garantire la propria disponibilità, su richiesta dei propri responsabili, al prolungamento dell'orario di lavoro .

#### **Parametro 3**

**Peso Percentuale 25%**

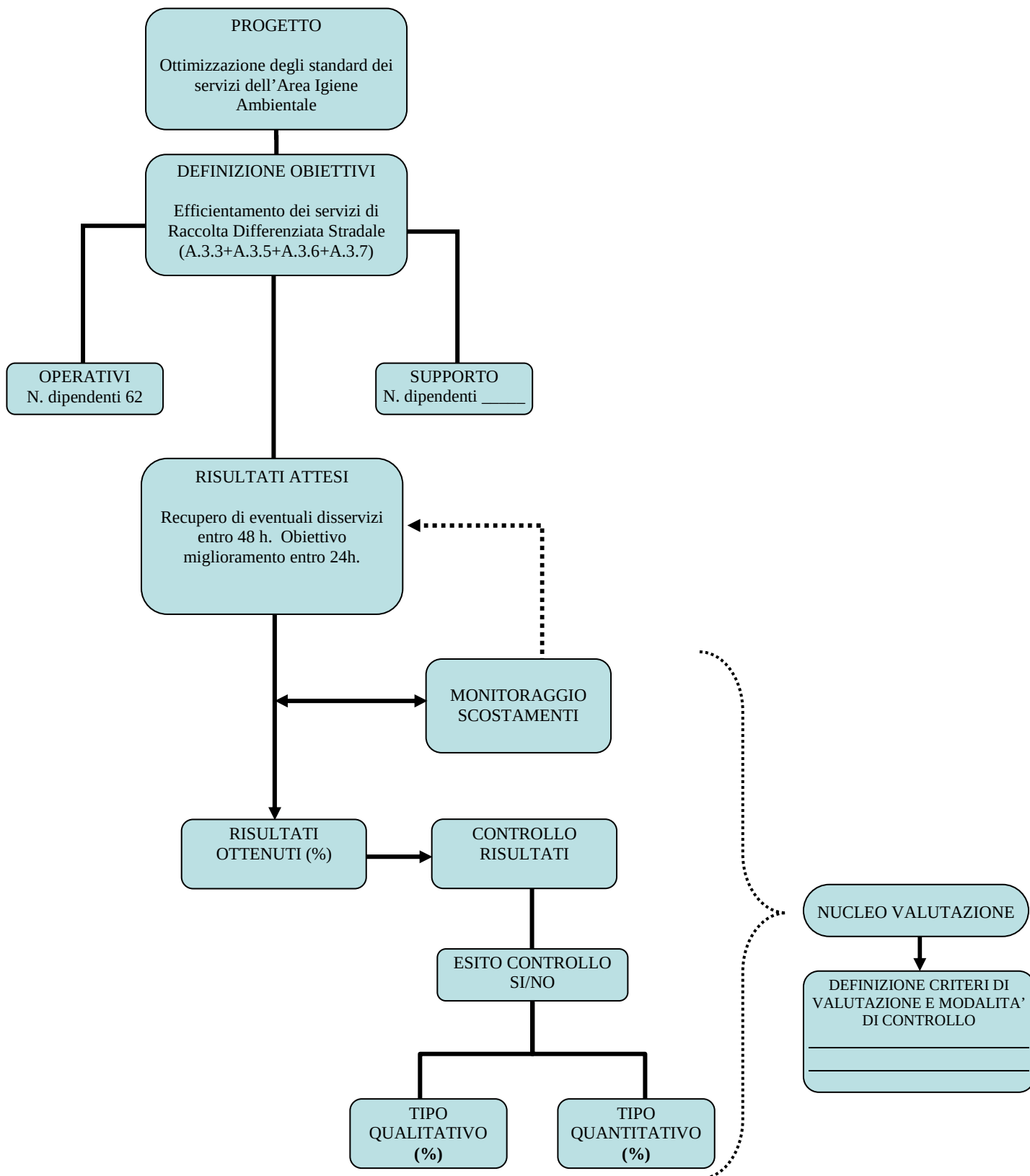
**(Attenzione all'utenza)**

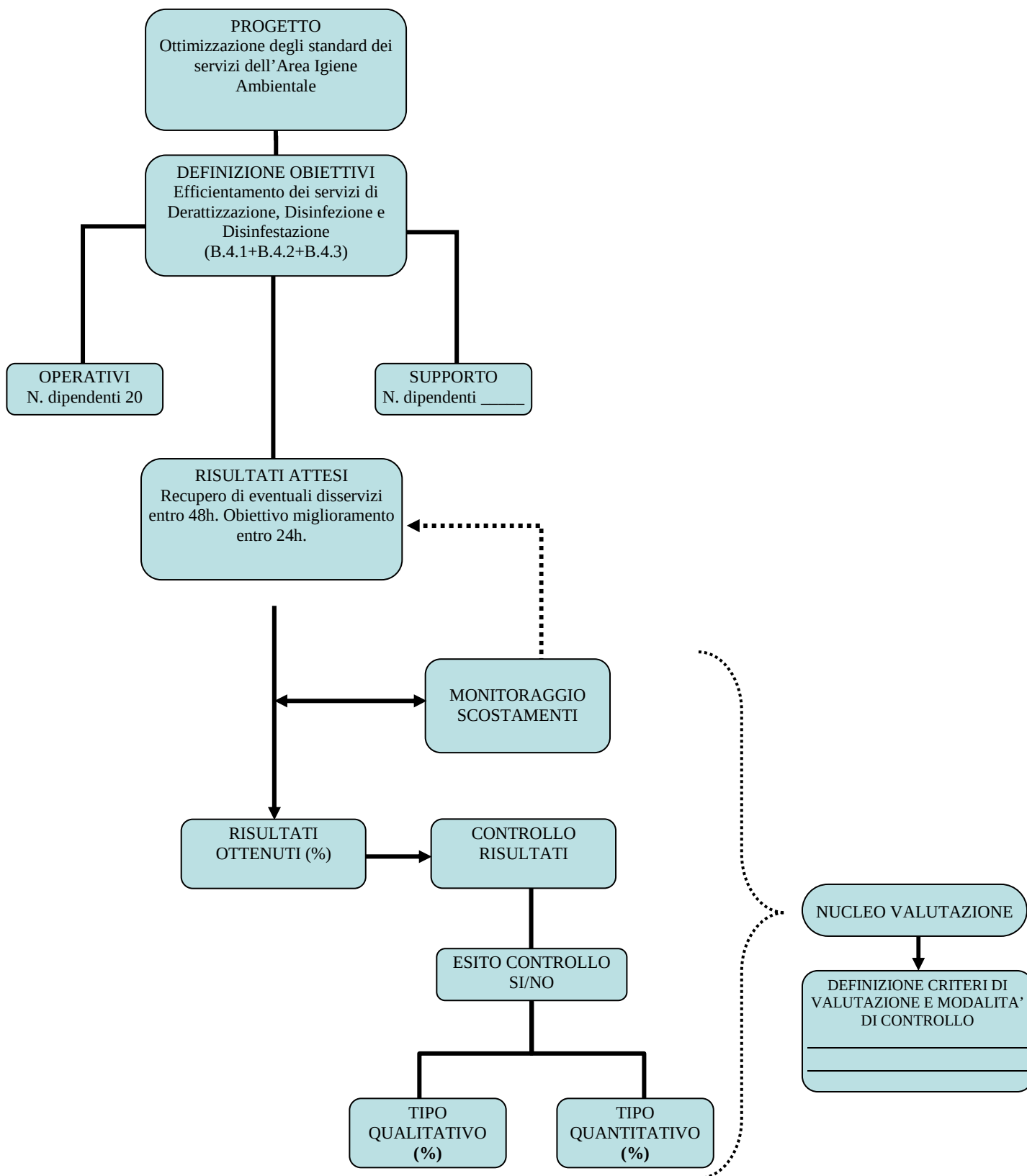
Rispetto della tempistica fissata nel riscontro delle segnalazioni delle utenze.

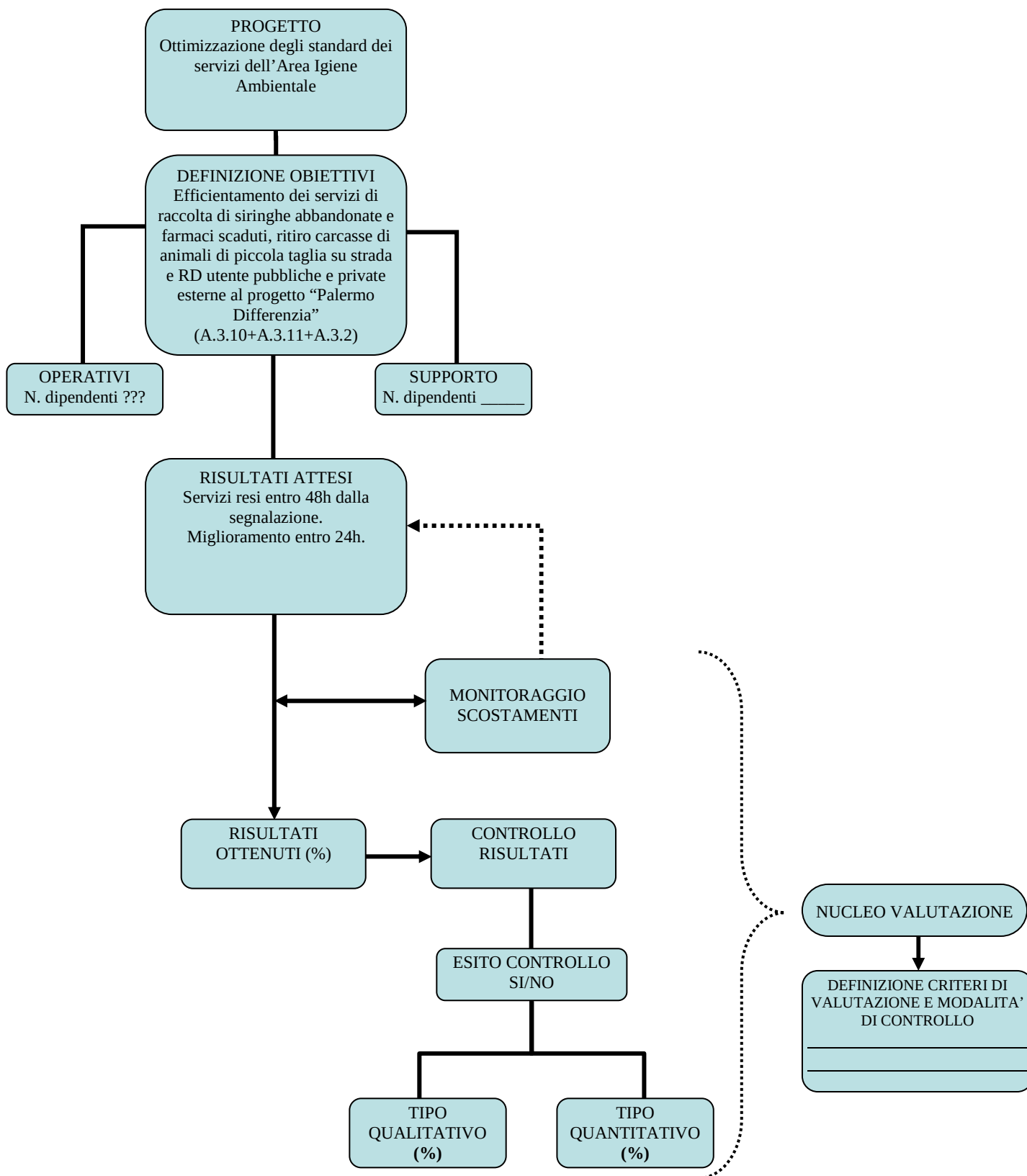
**Parametro 4                      Peso Percentuale 25%                      (Innalzamento del Decoro Urbano)**

Si dovrà registrare un significativo decremento nel numero di segnalazioni pervenute. Tale calcolo sarà determinato prendendo come riferimento lo stesso periodo dell'anno precedente e il totale delle segnalazioni riguardanti l'unità operativa di che trattasi.

## **Servizio di Raccolta Differenziata stradale.**









L'attuale assetto organizzativo aziendale include, nel servizio di Raccolta Differenziata Stradale, anche le seguenti attività per le quali si ipotizza l'istituzione di criteri incentivanti:

1. Svuotamento contenitori Carta/Plastica/Vetro;
2. Rifiuti Ingombranti A Domicilio;
3. Ritiro Pile e Farmaci;
4. Mercati Storici;

**Parametro 1                      Peso Percentuale 25%                      (Incremento delle percentuali di RD)**  
**carta-cartone-plastica**

L'eterogeneità dei suddetti sottoservizi impone una differenziazione nei criteri di composizione dei parametri riguardanti il superamento delle criticità contrattuali fissando, da un lato, indici di risultato che tengano conto dei risultati concreti posti nel progetto in linea con il dettato contrattuale, dall'altro, quale dato costante, la composizione di ulteriori parametri che tengano conto della disponibilità del personale e dell'..... sia al Decoro Urbano, che all'attenzione all'utente.

Il **Parametro 1A** misura la reale e concreta partecipazione del dipendente/servizio alla complessiva mission aziendale dell'area di appartenenza anche attraverso specifici "modus operandi" che si estrinsecano in una reale partecipazione alle attività (itinerari supplementari, sostituzione di colleghi indisponibili, inserimento nelle squadre operanti sul post-festivo ecc...).

Esso costituirà un peso percentuale del 25%.

Il **Parametro 1B** misura la concreta realizzazione delle attività di diretta competenza rispettando e migliorando gli standards qui definiti.

Esso costituirà un peso percentuale del 15%.

**a) Svuotamento contenitori Carta/Plastica/Vetro**

**Parametro 1B                      Peso Percentuale 15% (Incremento frequenza di svuotamento )**

Dovrà essere garantita una frequenza di svuotamento dell' 80% dei cassoni posizionati su strada di almeno una volta ogni sette giorni lavorativi. La scelta dei cassoni e delle frazioni sarà di volta in volta comunicata dai vertici aziendali.

**b) Ritiro rifiuti Ingombranti a Domicilio (campagna BASTA UN DITO)**

|                     |                             |                                             |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Parametro 1B</b> | <b>Peso Percentuale 15%</b> | <b>(Increm. del Numero di appuntamenti)</b> |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|

Per gli addetti al servizio di ritiro ingombranti a domicilio sarà fissato, a livello procapite, un quantitativo minimo di appuntamenti fissati mensilmente. Tale quantitativo dovrà essere Incrementato mensilmente nella misura non inferiore al 10% rispetto a valore precedentemente fissato.

**c) Ritiro Pile e Farmaci**

|                     |                             |                                              |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Parametro 1B</b> | <b>Peso Percentuale 15%</b> | <b>(Increm. Frequen. Programmaz. Ritiri)</b> |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|

Per gli addetti al servizio di ritiro Pile e Farmaci sarà fissato, a livello procapite, un quantitativo minimo di interventi di ritiro fissati mensilmente. Tale quantitativo dovrà essere Incrementato mensilmente nella misura non inferiore al 10% rispetto a valore precedentemente Fissato.

**d) Servizi di Derattizzazione, Disinfezione e Disinfestazione      Peso Percentuale 15%**

Dovrà essere garantito il completamento, secondo le frequenze fissate da calendario di tutte le attività di derattizzazione, disinfezione e disinfestazione, su strade, piazze e spazi aperti di proprietà pubblica comunque di uso pubblico e senza limitazioni di accesso, del territorio comunale, previsti dalla scheda del Contratto di Servizio.

**e) Servizi di raccolta siringhe abbandonate, ritiro carcasse di animali su strada, RD utenze esterne a Palermo differenza      Peso Percentuale 15%**

Dovrà essere garantito il completamento di tutte le attività superiormente menzionate secondo le frequenze fissate nella relativa scheda di assegnazione del CdS.

**f) Mercati Storici      Peso percentuale 15%**

Dovrà incrementarsi l'efficienza del servizio operando nell'anno una riduzione del personale impegnato del 25%.

Dovrà essere rivisitata la modalità di resa del servizio onde garantire una adeguata misurazione del concreto raggiungimento del risultato, connessa alla reale misurazione della presenza del lavoratore, da realizzarsi con sistemi automatizzati delle presenze, in assenza dei quali non potrà essere erogata la correlata premialità e applicata la normativa sulla detassazione.

Per tutti i servizi di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e), ed f):

**Parametro 2                      Peso Percentuale 10%                      (Disponibilità del Personale)**

In regime di turnazione per periodo, il personale aderente al progetto di produttività, sarà obbligato a garantire la propria disponibilità, su richiesta dei propri responsabili, al prolungamento dell'orario di lavoro .

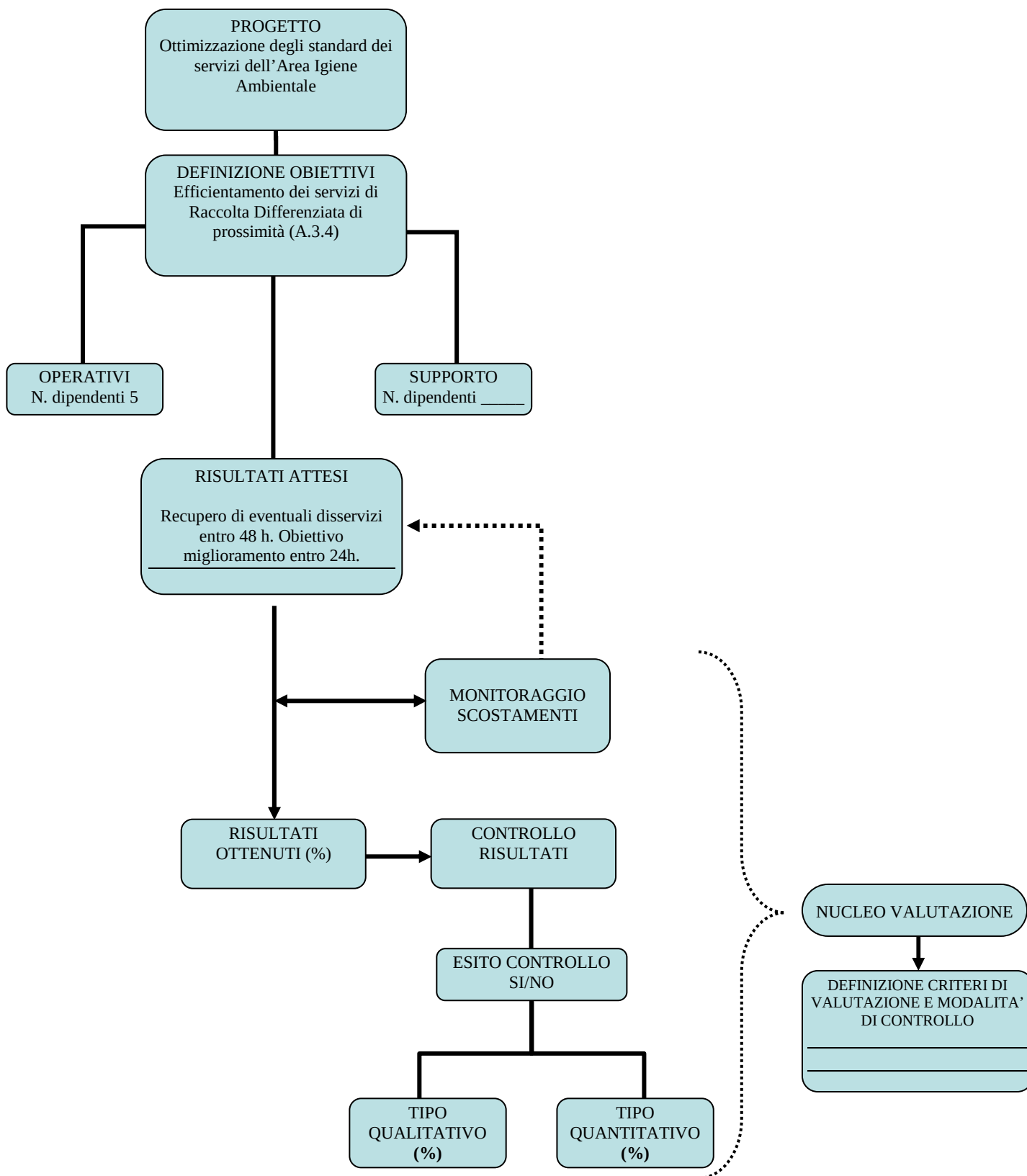
**Parametro 3                      Peso Percentuale 25%                      (Attenzione all'utenza)**

Rispetto della tempistica fissata nel riscontro delle segnalazioni delle utenze.

**Parametro 4                      Peso Percentuale 25%                      (Innalzamento del Decoro Urbano)**

Si dovrà registrare un significativo decremento nel numero di segnalazioni pervenute. Tale calcolo sarà determinato prendendo come riferimento lo stesso periodo dell'anno precedente e il totale delle segnalazioni riguardanti l'unità operativa di che trattasi.

## **Servizio di Raccolta Differenziata Porta a Porta e Prossimità.**



**Parametro 1                      Peso Percentuale 40%                      (Incremento delle % di differenziata)**

Si dovranno registrare significativi incrementi delle percentuali riguardanti le seguenti frazioni di raccolta differenziata rispetto ai periodi di riferimento precedenti:

- Organico                      +35%
- Carta/cartone                +40%
- Plastica                      +30%
- Vetro                         +20%

**Parametro 2                      Peso Percentuale 10%                      (Disponibilità del Personale)**

In regime di turnazione per periodo, il personale aderente al progetto di produttività, sarà obbligato a garantire la propria disponibilità, su richiesta dei propri responsabili, al prolungamento dell'orario di lavoro .

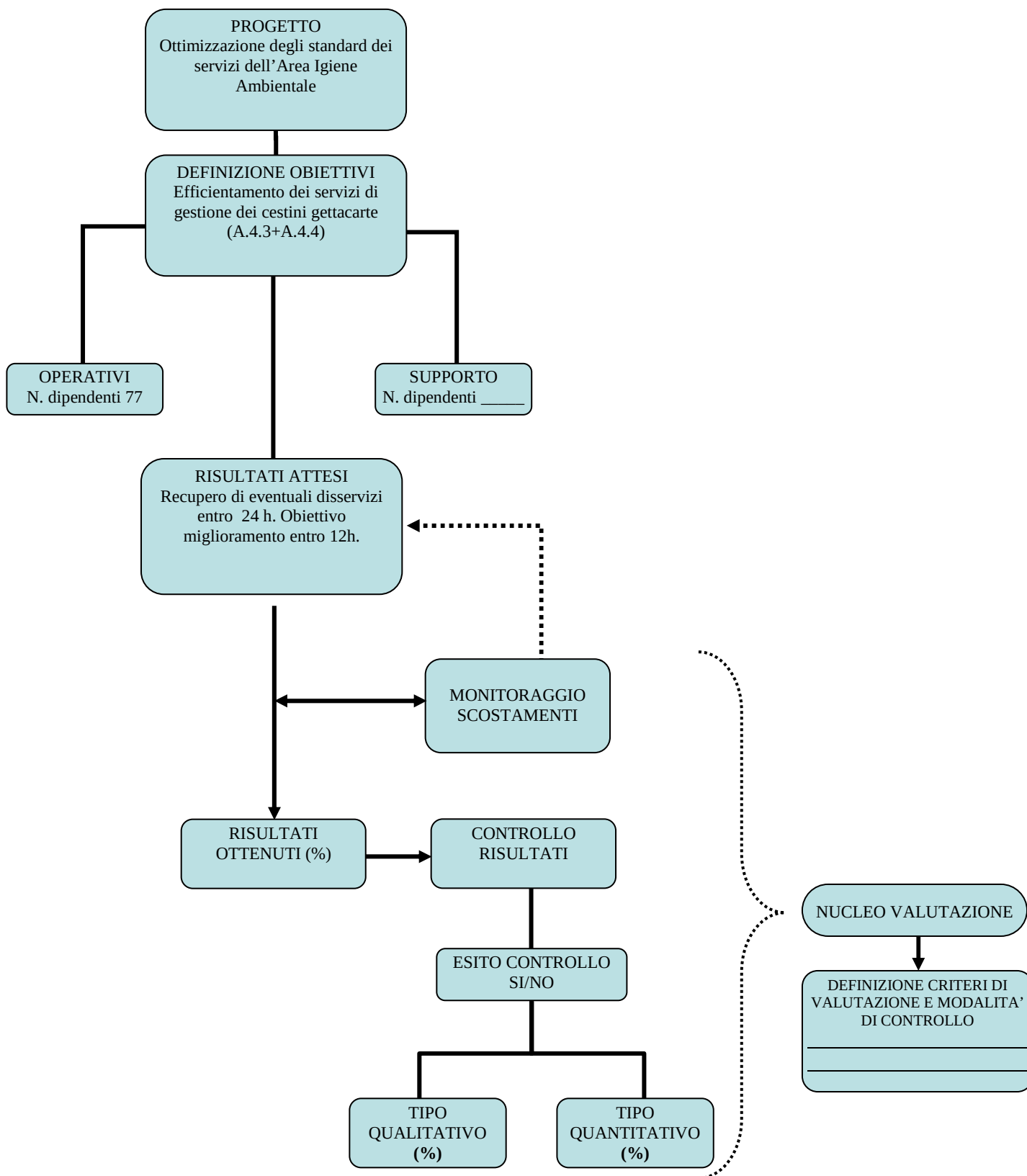
**Parametro 3                      Peso Percentuale 25%                      (Attenzione all'utenza)**

Rispetto della tempistica fissata nel riscontro delle segnalazioni delle utenze (secondo il tempario delle segnalazioni distinte per attività e unità operative, che sarà a tal fine predisposto).

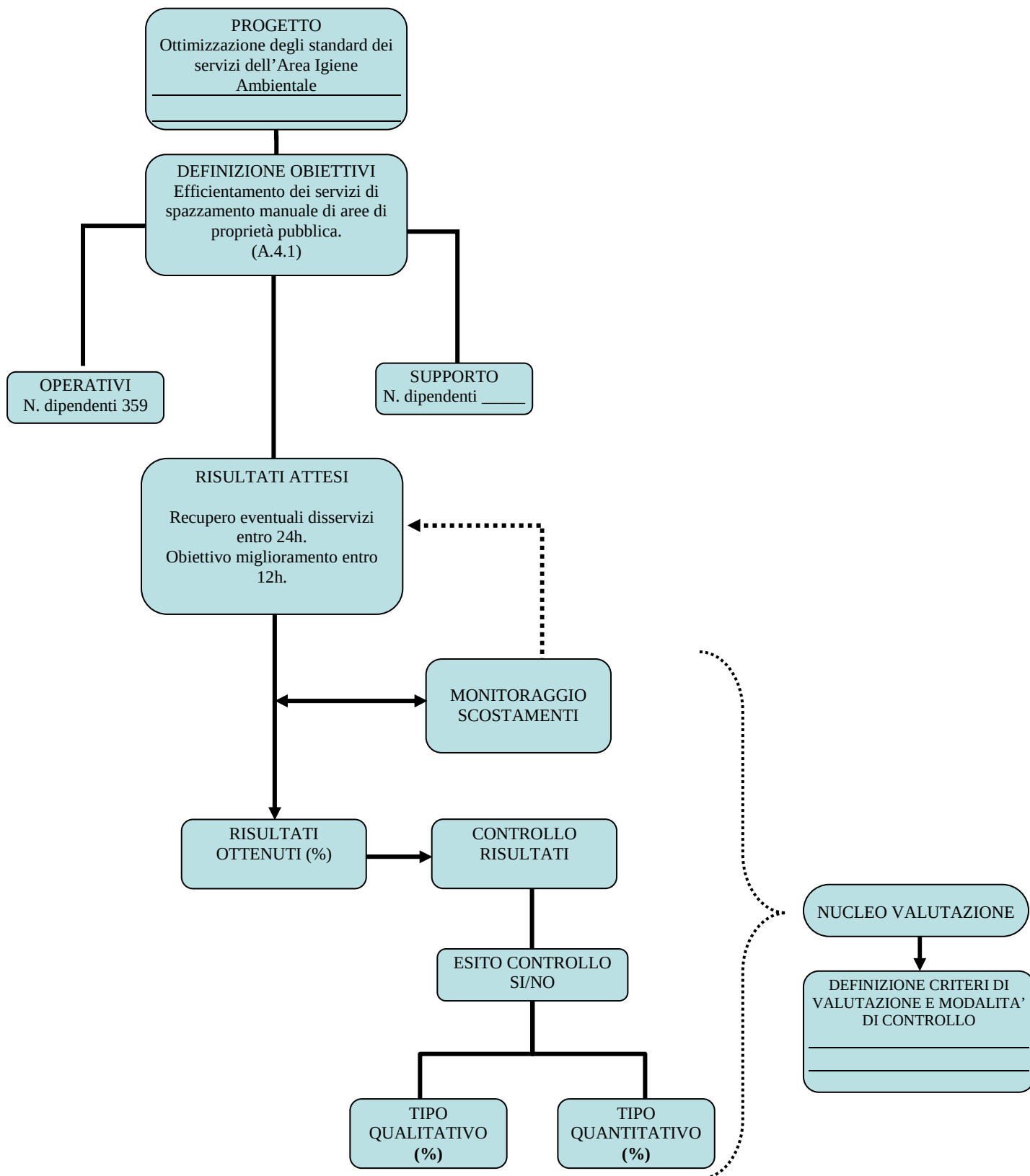
**Parametro 4                      Peso Percentuale 25%                      (Innalzamento del Decoro Urbano)**

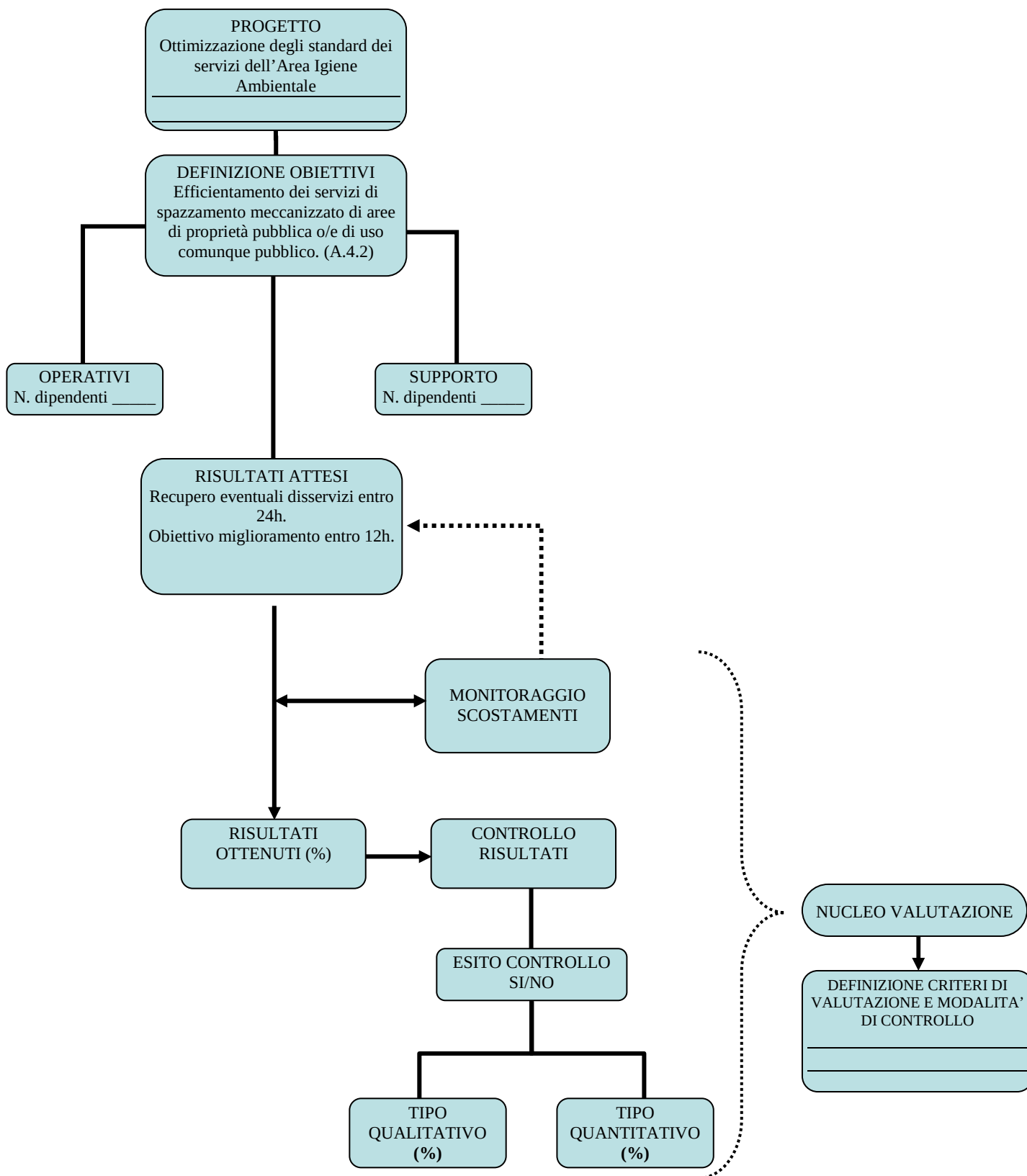
Si dovrà registrare un significativo decremento nel numero di segnalazioni pervenute. Tale calcolo sarà determinato prendendo come riferimento lo stesso periodo dell'anno precedente e il totale delle segnalazioni riguardanti l'unità operativa di che trattasi.

## **Servizi di Igiene del Suolo (Spazzamento, Cestini, Diserbo)**









**Parametro 1                      Peso Percentuale 30% (Completamento Itinerari di Spazzamento)**

Dovrà essere garantito il completamento, secondo le frequenze fissate di tutti gli Itinerari di spazzamento previsti dal Piano in corso di elaborazione, nonché il completamento delle attività di svuotamento dei cestini.

**Parametro 2                      Peso Percentuale 10%                      (Disponibilità del Personale)**

In regime di turnazione per periodo, il personale aderente al progetto di produttività, sarà obbligato a garantire la propria disponibilità, su richiesta dei propri responsabili, al prolungamento dell'orario di lavoro .

**Parametro 3                      Peso Percentuale 25%                      (Attenzione all'utenza)**

Rispetto della tempistica fissata nel riscontro delle segnalazioni delle utenze.

**Parametro 4                      Peso Percentuale 25%                      (Innalzamento del Decoro Urbano)**

Si dovrà registrare un significativo decremento nel numero di segnalazioni pervenute. Tale calcolo sarà determinato prendendo come riferimento lo stesso periodo dell'anno precedente e il totale delle segnalazioni riguardanti l'unità operativa di che trattasi.