

PROGETTO DI PRODUTTIVITA'

Anno 2016

Area Manutenzione Stradale

Premessa

L'Azienda ha intrapreso un percorso di azioni in favore del personale aziendale volte ad attivare un processo di rivitalizzazione in ambito professionale che, nello stesso tempo, garantisca il necessario recupero del senso di appartenenza e di condivisione della "mission" aziendale.

In attuazione di quanto sopra detto, intende avvalersi, tra l'altro, dello strumento dei Progetti di Produttività, reputata occasione lavorativa premiante a beneficio di tutti i lavoratori.

Lo strumento in argomento risponde anche a criteri di efficienza e di efficacia dell'azione aziendale capace di ottimizzare la performance aziendale e massimizzare il volume di affari e conseguentemente i risultati economici.

Quanto sopra, nella considerazione delle attuali carenze in via di soluzione che, non appena perfezionate, consentiranno l'entrata a regime delle tecniche gestionali previste nel Piano Industriale aziendale ed il pieno recupero del gap ancora sussistente fra le performance previste dal Contratto di Servizio e le produzioni effettivamente realizzate.

Nello specifico, l'azienda intende avvalersi dello strumento del progetto di produttività per sopperire temporaneamente alle carenze di cui sopra, al fine di evitare mancati guadagni che ridurrebbero, con danno per l'azienda, il suo volume di affari, con la consapevolezza che esso è il mezzo più funzionale, efficace e tempestivo per il raggiungimento degli obiettivi programmati ed assegnati in via contrattuale a Rap spa.

Il Progetto di produttività dell'Area Manutenzione Strade per l'anno 2016 presenterà le seguenti caratteristiche.

Condizioni generali

Art. 1 – Qualificazione del progetto

1. I Progetti in argomento sono omnnicomprensivi ed assorbono ogni altra prestazione, anche straordinaria, se non altrimenti concordata per indifferibili esigenze di natura istituzionale. I compensi dei progetti esposti sono al lordo ed onnicomprensivi e non avranno refluenza sul T.F.R. e sulle altre voci contrattuali, ma saranno, come previsto dalla legge, sottoposti a tassazione agevolata, sussistendone i requisiti.

Art. 2 – Requisiti

1. Non verranno presi in considerazione per il raggiungimento degli obiettivi e per la relativa quantificazione dei compensi maturati i periodi di inattività quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, la malattia, i permessi sindacali, i permessi per cariche politiche, l'allattamento, la visita medica, l'aspettativa, il congedo parentale, i permessi ex legge 104 ed ex legge 388, i permessi per donazione sangue e comunque tutte quelle tipologie di assenza riconosciute dalla normativa vigente che consentano ai lavoratori di godere della retribuzione giornaliera pur non effettuando la prestazione lavorativa, con eccezione delle sole giornate di fruizione del riposo annuale per ferie.
2. Eventuali periodi di inattività individuali o collettivi non maturano premio, ma gli stessi dovranno essere comunque recuperati in modo da garantire la produzione annuale prevista da contratto. Il numero totale di assenze non dovrà essere superiore al 20% del monte ore totale previsto per la remunerazione del Progetto, pena l'automatica esclusione dallo stesso.
3. Verrà considerato requisito indefettibile, oltre il buon esito delle regole comportamentali individuali a carattere generale, non essere destinatari di sanzioni disciplinari, nel corso dell'arco temporale di vigenza del progetto, superiori a gg. due. L'avvenuta irrogazione di sanzioni di entità superiore al predetto limite comporterà, non appena divenuta inoppugnabile, motivo di immediata sospensione del pagamento della premialità per l'intero anno e di recupero di quelle eventualmente già corrisposte in acconto.
4. Non saranno riconosciuti compensi per raggiungimento di obiettivi a carattere misto, cioè per prestazioni d'opera rese presso un servizio diverso da quello di appartenenza e scaturenti da occasionali situazioni di emergenza e comunque facenti parte di un Progetto diverso da

quello di appartenenza, fatti salvi gli spostamenti del personale fra i settori disposti per esigenze del servizio.

Art. 3 - Durata

1. Il Progetto avrà durata annuale con decorrenza dal 1° gennaio al 31 dicembre 2016; sarà comunque possibile recuperare, nel corso dell'anno, le eventuali quantità non prodotte e i relativi compensi. Il prospetto analitico che indica il grado di raggiungimento degli obiettivi sarà redatto, sotto forma di certificazione dirigenziale, con cadenza trimestrale, come trimestrale sarà la erogazione di acconti sulle premialità fissate dal progetto.

Art. 4 - Partecipazione

1. Saranno chiamati a partecipare al Progetto tutti quei lavoratori effettivamente inseriti nel processo produttivo, anche in forma indiretta, suddivisi in personale Operativo e di Supporto, ai quali saranno distintamente assegnate le risorse previste dal progetto e con criteri differenziati che tengano conto dell'effettiva partecipazione alle attività oggetto del progetto.

Art. 5 - Valutazione

1. Il Dirigente dell'Area sarà onerato, inoltre, con cadenza trimestrale, di relazionare puntualmente sull'andamento del Progetto e sugli obiettivi raggiunti dai servizi di Sua competenza, anche con l'ausilio di grafici che evidenzino l'andamento della produzione periodica che dovrà essere monitorata costantemente attraverso la organizzazione periodica di briefing con le maestranze interessate dalla progettualità per la condivisione dell'andamento del progetto, delle criticità e delle soluzioni da adottare.
2. I Dipendenti apicali che hanno la responsabilità di più unità operative/uffici/settori aventi differenti obiettivi, saranno valutati tenendo conto, in termini di proporzionalità, dei risultati raggiunti dai lavoratori/gruppi ad essi sottoposti.
3. Sarà costituito un Nucleo di Valutazione interno composto da tre componenti al quale verranno demandate tutte le attività necessarie alla valutazione finale dei risultati raggiunti e certificati dal Dirigente, indispensabile per la corresponsione delle spettanze finali.
4. Esclusivamente per quanto attiene all'Area Manutenzione Stradale, il premio sarà riconosciuto con anticipazioni trimestrali, conteggiate sulla base del fatturato raggiunto e certificato dal Dirigente dell'Area, da erogarsi entro il mese successivo al completamento del trimestre, sulla base di un elenco nominativo in cui sono specificate la performance

complessiva e quella individuale; l'azienda si riserva di ripetere eventuali somme già corrisposte, ad avvenuta valutazione finale degli obiettivi raggiunti.

Art. 6 - Obiettivi

1. Per la definizione degli obiettivi progettuali e dei relativi parametri ed indicatori, si fa esclusivo riferimento al Contratto di servizio stipulato in data 06.08.2014 tra la Società Rap ed il Comune di Palermo che regola, tra l'altro, il servizio di Manutenzione Stradale e, in particolare, l'Allegato B del suddetto contratto nel quale vengono meglio esplicitati i servizi da rendere, le modalità e la ripartizione del corrispettivo riconosciuto dal Socio per ciascuna categoria di intervento.
2. L'obiettivo consiste nel "Raggiungimento del fatturato e miglioramento degli standards previsti dal Contratto di servizio" e sarà parametrato, per ciascun settore di riferimento, secondo le seguenti partizioni a cui è connessa una specifica e modulata premialità.

Art. 7 - Premialità

1. Al progetto di produttività per l'Area Manutenzione Strade saranno ricollegate premialità la cui corrispondenza è direttamente connessa agli incrementi di produttività e redditività aziendale, ivi compresa il ripiano del gap qualitativo e di efficienza soggetta a criteri di misurazione e verifica di detti incrementi e miglioramenti in tempi prefissati, anche prevedendo modalità di resa della prestazione diversa e modulare, connessa a precisi e predeterminati indicatori di tipo quanti-qualitativo.
2. Ove non specificato diversamente, i compensi saranno commisurati alla percentuale di produzione raggiunta rispetto alle quantità previste nelle singole schede di cui è composto l'Allegato B del Contratto di Servizio stipulato con il Comune di Palermo il 6 agosto 2014 ed a precisi parametri di efficienza qualitativa tutti discendenti dall'analisi delle allegate schede tecniche del predetto Allegato B.
3. Il Rapporto produzione raggiunta/premialità connessa è fissato come segue:
 - 100% produzione prevista nel Contratto di Servizio = 100% della premialità
 - 95% produzione prevista nel Contratto di Servizio = 85% della premialità
 - 90% produzione prevista nel Contratto di Servizio = 70% della premialità.
4. Le premialità acquisite per effetto dei risultati raggiunti saranno commisurate alle presenze dei singoli dipendenti in ragione proporzionale alle assenze per ragioni diverse dalle ferie spettanti.

5. La premialità progettuale annuale, direttamente connessa al risultato raggiunto in termini di produzione e correlato fatturato su base annua, è così distinta:

QUALIFICA	Premialità annuale
- Coordinatore 8° livello	E. 6.500,00
- Capo Settore 7° livello	E. 6.000,00
- Responsabile Ufficio Op. 6° liv.	E. 5.500,00
- Capo Area 5° livello	E. 5.300,00
- Operaio C. S. 4° livello	E. 5.100,00
- Operaio 4° livello	E. 4.800,00
- Operaio 3° livello	E. 4.680,00
- Operaio 2° livello	E. 4.200,00
- Operaio 1° livello	E. 3.800,00

6. Laddove venga raggiunto il risultato in termini di produzione segnatamente previsto nelle singole seguenti schede per la scadenza contrattuale del 6/8/2016 e, conseguentemente, quello previsto per il 31.12.2016, le predette premialità saranno incrementate del 30% su base annua, con erogazione per metà nel 3° trimestre e per la restante metà a fine anno in occasione del conguaglio.
7. Il personale di supporto parteciperà alla premialità secondo i compensi fissati per i pari livello operativi in ragione del 70% per gli addetti ai servizi tecnici (officina, logistica e simili) ed in ragione del 40% per gli addetti amministrativi ed altro personale di supporto non direttamente impegnato nelle attività operative. Il risultato di riferimento è dato dalla media delle produzioni raggiunte da tutti i settori verso cui la propria collaborazione è diretta e sarà subordinato alla valutazione dei responsabili dei Servizi e del Dirigente, in collegamento all'obiettivo dell'attività o delle attività supportate.

Art. 8 – Criticità ed Impegni

1. La Rap S.p.A. doterà i lavoratori degli elementi indispensabili alla messa in opera di quanto superiormente rappresentato. Nello specifico Rap spa provvederà a:

- Definire un piano di risorse necessarie (mezzi, personale, officina, attrezzature e materiali), realizzarlo nei primi sei mesi del progetto e mantenerlo per il periodo restante;
- Assicurare il noleggio dei mezzi necessari alla realizzazione del progetto ed, in particolare, di due promiscui per garantire il prioritario servizio di emergenza nelle more dell'acquisto previsto;
- Assicurare la fornitura continua di materiale da consumo (pezzi di ricambio, segnaletica, forniture etc.) e di attrezzature necessarie alle attività di istituto.
- Assicurare il potenziamento dei servizi con l'immissione di un numero di operai sufficiente a incrementare la dotazione delle squadre e delle volanti di nero, anche in termini di dipendenti qualificati quali saldatore specializzato, addetto ai guard rail, addetti all'officina interna.

1° MODULO PROGETTUALE

MANUTENZIONE DEL MANTO D'USURA SEDI VIARIE

SCHEDA B.1.3

Le criticità sopra esposte comportano un maggiore impegno da parte delle maestranze che dovranno, al fine di raggiungere le quantità previste dal contratto di servizio, sopperire alle deficienze sopra esposte.

Il Progetto è articolato in due ipotesi di sviluppo a cui sono connessi due diversi parametri di risultato e, conseguentemente, di premialità.

Parametro A

Completamento della produzione prevista dal contratto di Servizio (mq 400.000) entro il 5 agosto 2016 (scadenza primo anno contrattuale)

Parametro B

Completamento della produzione prevista dal contratto di Servizio (mq 400.000) entro il 31/12/2016 (scadenza anno finanziario)

La previsione di due distinti risultati è sostanzialmente connessa alla non corrispondenza dell'anno contrattuale con l'esercizio finanziario e con la connessa esigenza di completare la produzione annua, al fine di non incorrere in gravi perdite economiche, entro la scadenza della annualità (5/8/2016), diversa dalla scadenza naturale dell'anno finanziario (31.12.2016).

Si profila, dunque, la necessità di ipotizzare due parametri di sviluppo del progetto secondo le seguenti serie mensili di produzione.

Le due distinte serie di produzioni sono le seguenti:

Parametro A														
Ago/dic '15	gen-16	feb-16	mar-16	apr-16	mag-16	giu-16	lug-16	ago-16	TOT	set-16	ott-16	nov-16	dic-16	TOT
142.199	13.749	589	10.895	15.000	67.990	67.990	67.990	13.598	400.000	33.333	33.333	33.333	33.333	133.333

Parametro B														
gen-16	feb-16	mar-16	apr-16	mag-16	giu-16	lug-16	ago-16	set-16	ott-16	nov-16	dic-16	TOT		
13.749	589	10.895	15.000	44.971	44.971	44.971	44.971	44.971	44.971	44.971	44.971	400.000		

A supporto dell'attività operativa, l'officina meccanica interna all'area avrà l'obiettivo di assicurare, con tempestività e pronto intervento, il mantenimento in efficienza dei mezzi operativi afferenti all'area, oltre ad effettuarne la manutenzione ordinaria programmata di routine in corrispondenza degli orari in cui operano le squadre di manutenzione del manto di usura. Gli addetti, qualora fosse necessario e nell'ambito della potenzialità delle attrezzature a loro disposizione, dovranno estendere in ragionevole misura il loro orario di lavoro (anche in giornate festive e/o prefestive) in maniera tale da minimizzare i fermi per avaria meccanica.

MANUTENZIONE DELLE PAVIMENTAZIONE PEDONALI

SCHEDA B.1.4

Il progetto sarà realizzato in sinergia con la società consorziata Reset alla quale compete, per accordo sottoscritto, il compito della esecuzione delle lavorazione sotto la guida e il controllo e monitoraggio della Rap spa.

Il progetto, pertanto, mira a programmare gli obiettivi e concedere le premialità esclusivamente con riferimento ai dipendenti Rap spa nei limiti delle maestranze effettivamente impiegate.

Le quantità fissate per l'anno 2016 saranno pari a 20.000 mq; ove si raggiungesse il limite previsto dal Contratto di Servizio nell'anno per 30.000 mq, la premialità sarà incrementata del 50%.

Le criticità sopra esposte comportano un maggiore impegno da parte delle maestranze che dovranno, al fine di raggiungere le quantità previste dal contratto di servizio, sopperire alle deficienze sopra esposte.

Il Progetto è articolato in due ipotesi di sviluppo a cui sono connessi due diversi parametri di risultato e, conseguentemente, di premialità.

Parametro A

Completamento della produzione prevista dal contratto di Servizio (mq 30.000) entro il 5 agosto 2016 (scadenza primo anno contrattuale)

Parametro B

Completamento della produzione prevista dal contratto di Servizio (mq 30.000) entro il 31/12/2016 (scadenza anno finanziario)

La previsione di due distinti risultati è sostanzialmente connessa alla non corrispondenza dell'anno contrattuale con l'esercizio finanziario e con la connessa esigenza di completare la produzione annua, al fine di non incorrere in gravi perdite economiche, entro la scadenza della annualità (5/8/2016), diversa dalla scadenza naturale dell'anno finanziario (31.12.2016).

Si profila, dunque, la necessità di ipotizzare due parametri di sviluppo del progetto secondo le seguenti serie mensili di produzione.

Le due distinte serie di produzioni sono le seguenti:

Ipotesi A														
Ago-Dic 2015	gen-16	feb-16	mar-16	apr-16	mag-16	giu-16	lug-16	ago-16	Tot	set-16	ott-16	nov-16	dic-16	TOT
4.183	742	838	959	1.000	6.855	6.855	6.855	1.714	30.000	2.500	2.500	2.500	2.500	10.000

Ipotesi B														
gen-16	feb-16	mar-16	apr-16	mag-16	giu-16	lug-16	ago-16	set-16	ott-16	nov-16	dic-16	TOT		
742	838	959	1.000	3.308	3.308	3.308	3.308	3.308	3.308	3.308	3.308	30.003		

SERVIZIO DI EMERGENZA – PRONTO INTERVENTO - VOLANTI

SCHEMA B.1.2

1. Emergenza

Le squadre di emergenza dovranno essere organizzate in modo da assicurare la loro attività h24 su tutto il territorio comunale con interventi a chiamata da effettuare entro e non oltre 5 ore dalla chiamata stessa.

Ove dovessero accadere eventi di particolare rilevanza e/o di protezione civile o comunque volti alla salvaguardia della salute pubblica e della pubblica incolumità, le squadre opereranno in regime di flessibilità spinta garantendo la presenza sul territorio h24 fintanto che l'emergenza non sia terminata.

OBIETTIVO												
completamento interventi previsti da contratto di Servizio (n° interventi 16.800) entro 31/12/201												

I risultati costituenti l'obiettivo dovranno essere così distinti:

<i>gen-16</i>	<i>feb-16</i>	<i>mar-16</i>	<i>apr-16</i>	<i>mag-16</i>	<i>giu-16</i>	<i>lug-16</i>	<i>ago-16</i>	<i>set-16</i>	<i>ott-16</i>	<i>nov-16</i>	<i>dic-16</i>	<i>TOT</i>
1.190	1273	1.626	1.400	1.414	1.414	1.414	1.414	1.414	1.414	1.414	1.414	16.800

Qualunque prestazione fuori dall'orario ordinario sarà assorbita dalla premialità medesima.

Le squadre di emergenza dovranno far fronte a tutte le segnalazioni loro pervenute dal Corpo di Polizia Municipale, dalla Protezione Civile o da altri organi pubblici deputati alla sorveglianza del territorio, nonché da qualunque altra fonte pubblica che ne abbia titolo entro cinque ore dalla segnalazione.

Dovrà altresì essere garantita la risoluzione di tutte le segnalazioni di emergenza provenienti dal Servizio di Sorveglianza.

Il servizio dovrà altresì assicurare nel mese l'espletamento di tutti i fax pervenuti per un numero di almeno millequattrocento previsto così come da compiti di istituto.

Le maestranze addette si impegnano a sopperire alle assenze che per qualsivoglia ragione dovessero verificarsi al loro interno praticando le eventuali necessarie sostituzioni con prestazioni fuori dal loro normale orario di lavoro (come da prospetto fornito settimanalmente dai tecnici del settore). Per le assenze programmate per ferie e/o note per malattie che abbiano durata superiore ad una settimana il responsabile di settore provvederà a programmare e/o ad operare le necessarie sostituzioni (esclusivamente con personale operativo del proprio settore) in maniera da garantire la regolare composizione delle cinque squadre addette. Tale personale, relativamente al periodo in questione, godrà del trattamento riservato al servizio e non presterà la sua normale attività.

2. Pronto Intervento e Volanti

Il personale tecnico del settore Pronto Intervento è onerato del servizio di reperibilità h24 e per l'intero anno.

OBIETTIVO

Completamento produzione prevista da contratto di Servizio (mq 17.870 e n° interventi 2.660) entro 31/12/2016

Ipotesi													
	gen-16	feb-16	mar-16	apr-16	mag-16	giu-16	lug-16	ago-16	set-16	ott-16	nov-16	dic-16	TOT
Mq	202	3774	2.194	1.000	1.338	1.338	1.338	1.338	1.338	1.338	1.338	1.338	17.870
Interv.	88	444	392	160	197	197	197	197	197	197	197	197	2.660

Il Dirigente dell'Area è onerato della definizione di apposita reportistica che identifichi il grado di realizzazione dell'obiettivo con relativa misurazione dei risultati raggiunti e di quelli previsti.

La predetta reportistica, oltre a costituire base per la valutazione dei risultati raggiunti e di misurazione della performance in stretta correlazione con la premialità, dovrà essere oggetto di costanti briefing di monitoraggio con le maestranze.

4° MODULO PROGETTUALE

SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E MONITORAGGIO DEGLI AMMALORAMENTI DELLA RETE STRADALE

SCHEDA B.1.1

1. Servizio di sorveglianza e monitoraggio degli ammaloramenti della rete stradale

Gli addetti dovranno effettuare la sorveglianza delle superfici viarie impiegando, per ogni ciclo, un mese di calendario per gli itinerari principali e due mesi di calendario per gli altri assi viari, rilevando le situazioni di degrado, identificando le situazioni di pericolo, valutandone la gravità, caricando i dati nel computer di bordo (appena disponibili) e trasferendo i medesimi nel computer di ufficio; essi dovranno anche attivare il Settore Pronto Intervento con le squadre di emergenza e con le squadre volanti.

Gli addetti dovranno elaborare i dati raccolti dal servizio di sorveglianza e resi su reports in maniera che le informazioni possano fornire al dirigente pratiche indicazioni operative.

I dati devono essere elaborati procedendo alla loro separazione per ogni asse viario principale e per ogni comparto di strade, in relazione alla gravità, al numero ed alla densità delle situazioni di degrado rilevate, nonché al grado di fruizione delle singole strade. Dovrà essere altresì assicurata l'attribuzione di un indice di valutazione complessiva della situazione di degrado di ogni asse viario principale e di ogni comparto, in maniera che se ne stabilisca una graduatoria.

I dati così elaborati devono essere sottoposti a continuo aggiornamento in dipendenza dell'avanzamento del servizio di sorveglianza e devono essere restituiti in idonei elaborati e cio' per l'intero anno di riferimento del progetto.

2. Servizio di sorveglianza e monitoraggio degli ammaloramenti della rete pedonale

Gli addetti dovranno effettuare la sorveglianza delle superfici pedonali impiegando, per ogni ciclo, 180 giorni di calendario, rilevando le situazioni di degrado, identificando le situazioni di pericolo, valutandone la gravità, trasferendo i medesimi nel computer di ufficio

Essi dovranno anche attivare il Settore Pronto Intervento con le squadre di emergenza e con le squadre volanti.

L'attestazione del grado di effettuazione delle superiori attività dovrà essere prodotta al Dirigente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo.

Dovrà essere prodotto preventivamente il programma dal quale si evinca che le operazioni previste saranno completate entro il periodo fissato e, quindi, possa dedursi il relativo rispetto, a progressivo, per ogni mese.

Il Dirigente dell'Area è onerato della definizione di apposita reportistica che identifichi il grado di realizzazione dell'obiettivo con relativa misurazione dei risultati raggiunti e di quelli previsti.

La predetta reportistica, oltre a costituire base per la valutazione dei risultati raggiunti e di misurazione della performance in stretta correlazione con la premialità, dovrà essere oggetto di costanti briefing di monitoraggio con le maestranze.

3. Obiettivi comuni

Il personale dovrà, altresì, garantire le seguenti specifiche attività/progettualità specifiche:

1. definizione, valutazione e applicazione di standard relativi al grado di ammaloramento delle superfici pedonali e loro trasposizione in procedure informatiche e gestionali
2. mantenimento dello stradario della città di Palermo
3. trasposizione delle informazioni su strade e marciapiedi su sistema GIS.

La effettiva realizzazione della predetta progettualità specifica sarà certificata dal Dirigente e valutata dal Nucleo e dovrà completarsi entro il 31.12.2016.

5° MODULO PROGETTUALE

GESTIONE TECNICO-AMMINISTRATIVA DEI SINISTRI STRADALI E GESTIONE CONTENZIOSO

SCHEDA B.1.1

1. Sinistri.

Gli addetti dovranno curare che il tempo massimo intercorrente tra la data di assunzione al protocollo della pratica e la data di evasione della stessa non superi 5 giorni lavorativi.

2. Sopralluoghi

Gli addetti dovranno curare che il tempo massimo che intercorre tra la data di assunzione al protocollo della richiesta di intervento e la data del riscontro/resoconto del sopralluogo tecnico non superi 14 giorni lavorativi.

3. Contabilità e controlli

Gli addetti dovranno curare che venga redatta con tempestività la contabilità dei lavori eseguiti dalle squadre fisse ai fini della redazione del rendiconto mensile da trasmettere all'Amministrazione Comunale e fornire al dirigente i dati e la collaborazione per la predisposizione del resoconto mensile sui risultati dei progetti mirati delle squadre operative fino all'editing finale in maniera che questo venga esitato entro i primi 6 giorni lavorativi del mese successivo;